

ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская поликлиника №2»

ПРОТОКОЛ №7

совещания по теме:

«Открытость процедур, обратная связь и повышение доверия населения к системе здравоохранения»

Дата проведения: 26 июня 2026 года

Место проведения: Врачебная амбулатория «Еркін», ул. Сулеева, 78/1

Присутствовали: и.о. заместителя директора по медицинской части Жанабекова И.Г., старший врач ВА Еркін Қайрбекқызы А., главная медицинская сестра Мырзатаева Ж.Т., врачи врачебной амбулатории, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал.

Повестка дня:

«Открытость процедур, обратная связь и повышение доверия населения к системе здравоохранения».

Слушали: Комплаенс-офицера ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская поликлиника №2» Скакову М.Н., которая выступила с докладом по вопросам обеспечения открытости деятельности медицинской организации, соблюдения прав пациентов, совершенствования механизмов обратной связи с населением, повышения доступности медицинской помощи в рамках системы обязательного социального медицинского страхования (ОСМС), а также реализации антикоррупционной политики.

В ходе выступления были рассмотрены вопросы цифровизации медицинских услуг, внедрения электронных сервисов, развития пациент-ориентированного подхода, профилактики коррупционных рисков и формирования культуры добропорядочности среди работников медицинской организации.

Отмечено, что прозрачность процессов, своевременное рассмотрение обращений граждан, соблюдение медицинской этики и принципов законности являются важнейшими условиями повышения доверия населения к системе здравоохранения.

С информацией также выступили исполняющая обязанности заместителя директора по медицинской части Жанабекова И.Г., старший врач врачебной амбулатории Еркін Қайрбекқызы А. и главная медицинская сестра Мырзатаева Ж.Т., которые подчеркнули необходимость неукоснительного соблюдения требований законодательства, принципов открытости и противодействия коррупции в ежедневной деятельности медицинских работников.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Принять информацию к сведению.

2. Продолжить работу по обеспечению открытости деятельности медицинской организации и совершенствованию механизмов обратной связи с населением.
3. Усилить информационно-разъяснительную работу среди сотрудников по вопросам обязательного социального медицинского страхования, соблюдения прав пациентов и профилактики коррупции.
4. Обеспечить соблюдение принципов законности, прозрачности, добропорядочности и медицинской этики при оказании медицинской помощи.
5. Продолжить работу по цифровизации процессов, внедрению современных информационных технологий и снижению коррупционных рисков.
6. Разместить информацию о проведенном мероприятии на официальных информационных ресурсах медицинской организации.

Информация о проведенном мероприятии опубликована на официальной странице медицинской организации в Instagram: <https://www.instagram.com/reel/DaDGo5UsD88/?igsh=bzB2bDY1Z3V2YTZt>

Лист ознакомления прилагается.

Комплаенс-офицер Скакова М.Н.



«Процестердің ашықтығы, кері байланыс және халықтың денсаулық сақтау жүйесіне деген сенімін арттыру» тақырыбындағы жиналысқа қатысқан ШЖҚ «№2 Талдықорған қалалық емханасы» МКК қызметкерлерінің тізімі

26.06.2026 жыл.

Талдықорған қаласы

№	Аты-жөні	Лауазымы	Қолы
1.	Қасымжанов А	ср бр	[Signature]
2.	Ермұхамбет А. Н	ВОП 24 ұч	[Signature]
3.	Жамаубаева М. К	ВОП 26 ұч	[Signature]
4.	Битаева М. Б	ВОП 22 ұч	[Signature]
5.	Дүйсенов Б. Б	ВОП 25-32	[Signature]
6.	Жасымұраев А. Н	ВОП 23 ұч	[Signature]
7.	Дузжансарова Г. К	ВОП 32 ұч	[Signature]
8.	Қанабенов	22 патронаж	[Signature]
9.	Турсубаев Д. Т	22 мс	[Signature]
10.	Жақышев А. О	20 мс	[Signature]
11.	Өзінбаева А. А.	23 ұч. мс	[Signature]
12.	Түлеев Р. С	23 ұч мс	[Signature]
13.	Мурғабашев Д. С	21 ұч мс	[Signature]
14.	Мамыржанов Б	21 ұч мс	[Signature]
15.	Хасанов С. О	24 ұч мс	[Signature]
16.	Сисмубаев С. О	25 ұч мс	[Signature]
17.	Мамыраева Ж. Т	24 ұч патронаж	[Signature]
18.	Сыртанова А. А.	24 ұч. мс	[Signature]
19.	Виканова С. К	26 ұч мс	[Signature]
20.	Насорбекова Т. Т.	26 ұч. мс	[Signature]
21.	Ожандықов М.	ср бр	[Signature]
22.	Байралиев М	ср бр	[Signature]
23.	Ж. М. М	25 ұч	[Signature]
24.	Мамыраев А. К	ср мс	[Signature]
25.	Мамыраев М	медицина	[Signature]
26.	Мамыраев А	ср мс	[Signature]
27.	Бегдусова Г. Б	прив. мс	[Signature]
28.	Сариев М.	патронаж	[Signature]
29.	Мамыраев С.	прив. ср	[Signature]
30.	Мамыраев О. Н	медицина	[Signature]
31.	Босан А	патронаж	[Signature]
32.	Талғамбаев Г	43 мс	[Signature]
33.	Талғамбаев Б	патронаж	[Signature]
34.	Мамыраев А	медицина	[Signature]
35.	Мамыраев М	ср мс	[Signature]
36.	Жақышев А. О	20 ұч мс	[Signature]