Об утверждении профессионального стандарта "Психологическая и социальная работа"

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 мая 2019 года № 18764.

      В соответствии с пунктом 2-1 [статьи 117](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z117) Трудового кодекса Республики Казахстан, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.12.2021 [№ 488](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100026092#z92) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      1. Утвердить прилагаемый [профессиональный стандарт](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018764#z14) "Психологическая и социальная работа".

      2. Департаменту развития национальной системы квалификации и прогнозирования Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его на казахском и на русском языке в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Жилкибаева Е. Ж.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденприказом Министра труда исоциальной защиты населенияРеспублики Казахстанот 30 мая 2019 года № 292 |

Профессиональный стандарт "Психологическая и социальная работа"

Глава 1. Общие положения

      1. Профессиональный стандарт "Психологическая и социальная работа" предназначен для определения требований к уровню квалификации и компетентности, к содержанию, качеству и условиям труда и применяется на услуги, оказываемые государственными юридическими лицами.

      Настоящий профессиональный стандарт позволит создать образовательные программы, в том числе для обучения персонала на предприятиях, для сертификации работников и выпускников образовательных учреждений, решить широкий круг задач в области управления персоналом.

      2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

      1) специальные социальные услуги – комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;

      2) пробация (ресоциализация) – система видов деятельности и индивидуально определяемых мер контрольного и социально-правового характера, направленных на коррекцию поведения лиц, категории которых определены законом, для предупреждения совершения ими уголовных правонарушений;

      3) социальная работа – деятельность по оказанию помощи отдельным лицам, семьям в реализации их социальных прав и гарантий компенсацией нарушенных или утраченных функций, препятствующих их полноценному социальному функционированию;

      4) социальный работник – работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям;

      5) квалификация – степень профессиональной подготовленности работника, наличие знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной степени сложности работы;

      6) уровень квалификации – совокупность требований к уровню подготовки и компетенции работника, дифференцируемой по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

      7) знание – результат усвоения информации посредством обучения и личного опыта, совокупность фактов, принципов, теории и практики, относящихся к сфере обучения или работы; компонент квалификации, который обязательно должен подвергаться оценке;

      8) навыки – качество, развиваемое через обучение или проведение определенных исследований, работ и характеризует способность к выполнению определенных интеллектуальных или физических действий, как на рабочем месте, так и в обыденной жизни;

      9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

      10) умения – способность применять знания и проявить компетентность с целью осуществления деятельности и решения задач (применение логического, интуитивного, творческого и практического мышления);

      11) профессия – степень профессиональной подготовленности работника, наличие знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной степени сложности работы;

      12) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

      13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

      14) индивидуальная программа абилитации и реабилитации лица с инвалидностью – документ, определяющий конкретные объемы, виды и сроки проведения реабилитации лица с инвалидностью;

      15) компетенция – способность работника применять знания, умения и опыт в профессиональной и трудовой деятельности;

      16) медико-социальная помощь – медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая гражданам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;

      17) медико-социальная экспертиза – оценка ограничений жизнедеятельности освидетельствуемого лица, вызванных стойким расстройством функций организма, с установлением (неустановлением) инвалидности и (или) степени утраты трудоспособности, а также определение его потребностей в мерах социальной защиты;

      18) отраслевая рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли.

      Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.12.2021 [№ 488](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100026092#z95) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.01.2023 [№ 9](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031691#z7) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      3. В настоящем профессиональном стандарте используются следующие сокращения:

      1) ПМСП – первичная медико-санитарная помощь;

      2) КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) [статьи 16](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z16)Трудового кодекса Республики Казахстан;

      3) МСЭ – медико-социальная экспертиза;

      4) МСЭК – медико-социальная экспертная комиссия;

      5) ОРК – отраслевая рамка квалификаций;

      6) НРК – национальная рамка квалификаций.

      Сноска. Пункт 3 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.12.2021 [№ 488](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100026092#z97) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

      4. Наименование профессионального стандарта: "Психологическая и социальная работа".

      5. Цель разработки профессионального стандарта: представление по профессии системного и структурированного описания трудовых функций, соответствующих требований к знаниям, умениям, навыкам и личностным компетенциям работников.

      6. Краткое описание профессионального стандарта:

      Психологическая и социальная работа рассматривает профессиональную деятельность предусматривающее:

      содействие и создание достойных условий для жизнедеятельности человека в обществе, нормального социального функционирования;

      оказание помощи человеку, семье, различным группам нуждающихся, которые оказались в сложной жизненной ситуации;

      восстановление и сохранение социальных, психоментальных связей индивида с социумом, группой или отдельным лицом;

      воздействие на протекающие в обществе процессы в соответствии с потребностями и интересами людей, с целью сохранения и реабилитации социального здоровья;

      прогнозирование социальных процессов, предвидение и предотвращение острых социальных проблем.

      7. Профессиональная группа:

      специалисты-профессионалы в области здравоохранения;

      специалисты в области права, гуманитарных областей и культуры;

      вспомогательный профессиональный персонал по юридическим, социальным услугам и религии.

      8. Профессиональная подгруппа:

      врачи в области психиатрии, психотерапии, наркологии и медицинской психологии;

      специалисты-профессионалы в области здравоохранения;

      психологи;

      специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы.

Глава 3. Карточки профессий

      9. Перечень профессий:

      1) начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты – 7 уровень квалификации по ОРК;

      2) специалист по социальной работе (социальный работник) – 4-6 уровни квалификации по ОРК;

      3) социальный работник – 4-5 уровни квалификации по ОРК;

      4) социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах – 6 уровень квалификации по ОРК;

      5) консультант по социальной работе (общий профиль) (Супервизор) - 6 уровень квалификации по ОРК;

      6) социальный психолог – 6 уровень квалификации по ОРК;

      7) социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе – 6-7 уровни квалификации по ОРК;

      8) психолог-консультант в социальной сфере – 6 уровень квалификации по ОРК;

      9) психолог-консультант в социальной сфере (судебный) – 6-7 уровни квалификации по ОРК.

      Карточки профессий приводятся в приложении к настоящему профессиональному стандарту.

      Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 13.01.2023 [№ 9](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031691#z9) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложениек профессиональному стандарту"Психологическая и социальная работа" |

      Сноска. Приложение - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 13.01.2023 [№ 9](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031691#z21) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
| Карточка профессии | "Начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты" |
| Код профессии | 1344-0-004 |
| Наименование профессии | Начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты |
| Уровень квалификации по ОРК | 7 |
| Другие возможные наименования профессии: | Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | [Приказ](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700016057#z1) исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057).Требования к квалификации: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, юридическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы на должностях в организациях социальной защиты населения или соответствующего профиля не менее 3 лет. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) образование |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции: | Умения и навыки:1. Руководство деятельностью структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты |
| 2.Обеспечение проведения работы по выявлению и учету проживающих на территории действия отделения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и семей, нуждающихся в социальном обслуживании.3. Управление персоналом |
| Трудовая функция 1:Руководство деятельностью структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты | Задача:Планирование и контроль деятельности организации | Умения и навыки:1. Организация текущего и перспективного планирования деятельности отделения, контроль его выполнения;2. Проведение регулярного контроля за объемом и качеством оказываемых социальных услуг и их соответствием потребностям обслуживаемых граждан, эффективностью работы сотрудников отделения;3. Проведение анализа и прогнозирования работы, принятие меры по улучшению деятельности отделения;4. Обеспечение контроля за ведением специалистами отделения установленной документации (журналов учета посещений и индивидуальных занятий, поурочные планы или циклограммы работы специалистов, оказывающих социально-психологические, социально-педагогические услуги, документации по динамике состояния и развития ребенка и другое);5. Обеспечение представления необходимой отчетности, достоверность статистических сведений;6. Обеспечение соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, правил охраны труда и техники безопасности, требований противопожарных норм. |
| Знания:1. [Конституция](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_#z63) Республики Казахстан;2. [Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z5) Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения");3. [Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1100000518#z1) Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье";4. [Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z205) Республики Казахстан "Трудовой кодекс Республики Казахстан" (далее – Трудовой кодекс);5. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";6. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_#z1) Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";7. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z418) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";8. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";9. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000105#z1) Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";10. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000286#z8) Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании";11. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000410#z33) Республики Казахстан "О противодействии коррупции";12. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000434#z53) Республики Казахстан "О государственных закупках";13. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000126_#z49) Республики Казахстан "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";14. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_#z1) Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан";15. [Приказ](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026867#z4) Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867). |
| Трудовая функция 2:Обеспечение проведения работы по выявлению и учету проживающих на территории действия отделения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и семей, нуждающихся в социальном обслуживании. | Обеспечение государственных гарантий в сфере социальной помощи населения | Умения и навыки:1. Обеспечение проведения работы по выявлению и учету проживающих на территории действия отделения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и семей, нуждающихся в социальном обслуживании;2. Организация работы по обследованию материально-бытовых условий одиноких престарелых и лиц с инвалидностью, нетрудоспособных граждан, семей, воспитывающих детей с инвалидностью, с целью установления потребности, определения видов и форм социальной помощи;3. Формирование базы данных, нуждающихся в социальной помощи;4. Определение числа обслуживаемых и объем работы специалистов отделения в соответствии со стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения;5. Оказание содействия в определении нуждающихся лиц в учреждения или организации, функционирующие в условиях стационаров, полустационаров, временного пребывания, в специальные коррекционные, реабилитационные учреждения или организации;6. Осуществляет взаимодействие в вопросах социального обслуживания клиентов отделения с территориальными органами и учреждениями здравоохранения, образования, благотворительными и религиозными объединениями;7. Организует работу по оказанию консультативной помощи населению, в том числе по оформлению документов нуждающимся лицам;8. Принимает участие в решении вопросов опеки, попечительства;9. Организация работы по обеспечению приема, сохранность и распределение гуманитарной помощи среди лиц, обслуживаемых отделением;10. Обеспечивает рациональное использование выделяемых бюджетных средств, а также средств, поступающих из источников финансирования, не противоречащих законодательству; |
| Знания:1. основные направления политики социальной защиты населения;2. профиль, специализацию и особенности организации;3. виды социальных услуг;4. теорию и методику социальной работы;5. организацию обслуживания престарелых и лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью;6. основы социальной работы;7. основы социологии, психологию личности и социально-психологические аспекты помощи лицам пенсионного возраста и лицам с инвалидностью, семьям, воспитывающим детей с инвалидностью;8. санитарно-гигиенические требования по уходу за больными в домашних условиях;9. льготы и преимущества, установленные для ветеранов войны и труда;10. специфику работы в различной социальной среде;11. основы педагогики, психопрофилактики, этики и деонтологии, психопатологии;12. методики по вопросам оформления опеки и попечительства, надомного обслуживания;13. передовой отечественный и зарубежный опыт по организации социальной помощи на дому;14. порядок заключения и исполнения договоров;15. основы налогового и бюджетного законодательства;16. организацию финансово-хозяйственной деятельности. |
| Трудовая функция 3:Управление персоналом | Задача Формирование и регулирование кадрового состава. | Умения: |
| 1. Определение структуры управления организацией.2. Подбор и расстановка руководящего состава, и другие кадры для оказания услуг надлежащего качества.3. Организация обучения, обмена опытом, повышение квалификации работников отделения;4. Развитие трудовой мотивации, инициативность и активность сотрудников.5. Проведение работ по укреплению трудовой и производственной дисциплины, аттестации работников.6. Создание безопасных и благоприятных условий труда, поддержка благоприятной морально-психологической атмосферы в коллективеЗнания:1. Нормативные акты:2. [Трудовой](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z205) кодекс.3. Профиль и особенности деятельности организации.4. Теория и практика управления персоналом. |
| Требования к личностным компетенциям | Ответственность, самостоятельное управление и контроль процессами трудовой деятельности, умение принимать самостоятельные решения, добросовестность. Аналитический склад ума. Терпение и коммуникабельность, доброжелательность, добропорядочность, бескорыстность, этичность, |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 8 уровень | Директор учреждения (организации) |
| Связь с КС | Начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Специалист по социальной работе" |
| Код профессии | 2635-3-001 |
| Наименование профессии | Специалист по социальной работе (социальный работник) |
| Другие возможные наименования профессии | Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг) |
| Уровень квалификации по ОРК | 4 (4.1., 4.2., 4.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист среднего уровня квалификации:высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) образование и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) без предъявления требований к стажу работы. |
| Уровень профессионального образования | Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование |
| Трудовая функция деятельность в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми, медико-социальных учреждениях (организациях) в области предоставления специальных социальных услуг№ | ЗадачаКонтроль и организация по качественному оказанию специальных социальных услуг | Умения и навыки:1. Организация мер по предоставлению необходимых специальных социальных услуг нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, либо предупреждения ее возникновения.2. Координация работы по разработке индивидуального плана работы и журнала/электронной картотеки, осуществление контроля за их качественным заполнением и исполнением, проведение ежемесячного мониторинга выявления больных, которым требуются услуги паллиативной помощи и сестринского ухода3. Анализ качества и виды оказываемых услуг;прогнозирование перспективы их развития, динамику нуждающихся в социальном обслуживании;4. Оказание содействия в поддержании гражданами контактов с родными и близкими, написании писем, составления заявлений, ознакомление с печатными изданиями;5. Разработка предложении по совершенствованию специальных социальных услуг;6. Осуществление методического руководства и контроль за деятельностью работников, оказывающих специальные социальные услуги и качеством их предоставления;7. Содействие в привлечении лиц, оказывающих благотворительную и спонсорскую помощь для оказания социальной помощи подопечным;8. Повышение квалификации на постоянной основе;9. Обеспечение качественного ведения установленных документов, своевременная отчетность (ведомственную и статистическую);10. Обеспечение выполнения Правил пожарной безопасности |
| Знания:Нормативные правовые акты:[Конституция](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_#z63) Республики Казахстан;[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z5) "О здоровье народа и системе здравоохранения";[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1100000518#z1) Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье";[Трудовой](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z205) кодекс;[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z418) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000126_#z226) Республики Казахстан "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_#z1) Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000246_#z1) Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_#z1) Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000063_#z1) Республики Казахстан "О государственных пособиях семьям, имеющим детей";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000214_#z2) Республики Казахстан "О профилактике бытового насилия";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000105#z1) Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000286#z8) Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000410#z33) Республики Казахстан "О противодействии коррупции";безопасность и охрану труда на рабочем месте;теорию и практику социальной работы;особенности психологии личности и отдельных категорий граждан;основы психологии, педагогики, геронтологии, этики;программно-методическую литературу по социальной работе;системы социальных гарантий и преимуществ, установленные для лиц с инвалидностью, ветеранов войны и труда;формы и методы воспитательной и социальной работы;специфику работы в различной социальной среде;организацию социальной работы, социально-психологические аспекты помощи лицам пенсионного возраста и лицам с инвалидностью, жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми;отечественную и международную практику оказания социальных услуг;особенности быта и семейного воспитания; |
| Требования к личностным компетенциям | Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 5 уровень | Специалист по социальной работе |
| Связь с КС | Специалист по социальной работе | [Приказ](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700016057#z1) исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057) (далее - типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения). |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Специалист по социальной работе" |
| Код профессии | 2635-3-001 |
| Наименование профессии | Специалист по социальной работе |
| Другие возможные наименования профессии | 3350-0-009 Специалист в организациях социальной защиты населения3412-0-005 Работник по социальной работе (Кейс менеджер социальный работник по сопровождению семьи)2635-3-003 Специалист по социальной работе, приют для престарелых2635-8-003 Специалист по социальной работе, уход за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями2635-8-004 Специалист по социальной работе, уход за престарелыми и лицами с инвалидностью2635-3-001 Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг) |
| Уровень квалификации по ОРК | 5 (5.1., 5.2., 5.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) образование и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы. |
| Уровень профессионального образования | техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) образование |
| Трудовая функция 1:Организация мер по предоставлению необходимых специальных социальных услуг нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, либо предупреждения ее возникновения.Деятельность в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми, медико-социальных учреждениях (организациях) в области предоставления специальных социальных услуг | Задача:Контроль и организация по качественному оказанию специальных социальных услуг | Умения и навыки:1. Организация мер по предоставлению необходимых специальных социальных услуг нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, либо предупреждения ее возникновения.2. Координация работы по разработке индивидуального плана работы и журнала/электронной картотеки, осуществление контроля за их качественным заполнением и исполнением, проведение ежемесячного мониторинга выявления больных, которым требуются услуги паллиативной помощи и сестринского ухода3. Анализ качества и виды оказываемых услуг;прогнозирование перспективы их развития, динамику нуждающихся в социальном обслуживании;4. Оказание содействия в поддержании гражданами контактов с родными и близкими, написании писем, составления заявлений, ознакомление с печатными изданиями;5. Разработка предложении по совершенствованию специальных социальных услуг;6. Осуществление методического руководства и контроль за деятельностью работников, оказывающих специальные социальные услуги и качеством их предоставления;7. Содействие в привлечении лиц, оказывающих благотворительную и спонсорскую помощь для оказания социальной помощи подопечным;8. Повышение квалификации на постоянной основе;9. Обеспечение качественного ведения установленных документов, своевременная отчетность (ведомственную и статистическую);10. Обеспечение выполнения Правил пожарной безопасности |
| Знания:Нормативные правовые акты:[Конституцию](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_#z63) Республики Казахстан;[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z7) "О здоровье народа и системе здравоохранения";[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1100000518#z1) Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье";[Трудовой](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z205) кодекс;[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z418) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000126_#z49) Республики Казахстан "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_#z1) Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000246_#z1) Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_#z1) Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000063_#z1) Республики Казахстан "О государственных пособиях семьям, имеющим детей";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000214_#z2) Республики Казахстан "О профилактике бытового насилия";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000105#z1) Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000286#z8) Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000410#z33) Республики Казахстан "О противодействии коррупции";безопасность и охрану труда на рабочем месте;теорию и практику социальной работы;особенности психологии личности и отдельных категорий граждан;основы психологии, педагогики, геронтологии, этики;программно-методическую литературу по социальной работе;системы социальных гарантий и преимуществ, установленные для лиц с инвалидностью, ветеранов войны и труда;формы и методы воспитательной и социальной работы;специфику работы в различной социальной среде;организацию социальной работы, социально-психологические аспекты помощи лицам пенсионного возраста и лицам с инвалидностью, жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми;отечественную и международную практику оказания социальных услуг;особенности быта и семейного воспитания; |
| Требования к личностным компетенциям | Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 6 уровень | Специалист по социальной работе |
| Связь с КС | Специалист по социальной работе | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Специалист по социальной работе" |
| Код профессии | 2635-3-001 |
| Наименование профессии | Специалист по социальной работе |
| Другие возможные наименования профессии: | 2635-8-003 - Специалист по социальной работе, уход за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями2635-8-004 - Специалист по социальной работе, уход за престарелыми и лицами с инвалидностью2635-3-003 Специалист по социальной работе, приют для престарелых2635-3-004 Специалист службы социальной защиты населения |
| Уровень квалификации по ОРК | 6 (6.1., 6.2., 6.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист высшего уровня квалификации:высшей категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;первой категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;второй категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 2 лет;без категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование без требований к стажу работы по специальности. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование |
| Трудовая функция:Деятельность в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми, медико-социальных учреждениях (организациях) в области предоставления специальных социальных услуг. | ЗадачаКонтроль и организация по качественному оказанию специальных социальных услуг | Умения и навыки:1. Организация мер по предоставлению необходимых специальных социальных услуг нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, либо предупреждения ее возникновения.2. Координация работы по разработке индивидуального плана работы и журнала/электронной картотеки, осуществление контроля за их качественным заполнением и исполнением, проведение ежемесячного мониторинга выявления больных, которым требуются услуги паллиативной помощи и сестринского ухода3. Анализ качества и виды оказываемых услуг;прогнозирование перспективы их развития, динамику нуждающихся в социальном обслуживании;4. Оказание содействия в поддержании гражданами контактов с родными и близкими, написании писем, составления заявлений, ознакомление с печатными изданиями;5. Разработка предложении по совершенствованию специальных социальных услуг;6. Осуществление методического руководства и контроль за деятельностью работников, оказывающих специальные социальные услуги и качеством их предоставления;7. Содействие в привлечении лиц, оказывающих благотворительную и спонсорскую помощь для оказания социальной помощи подопечным;8. Повышение квалификации на постоянной основе;9. Обеспечение качественного ведения установленных документов, своевременная отчетность (ведомственную и статистическую);10. Обеспечение выполнения Правил пожарной безопасности |
| Знания:Нормативные правовые акты:[Конституцию](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_#z63) Республики Казахстан;[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z7) "О здоровье народа и системе здравоохранения";[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1100000518#z1) Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье";[Трудовой](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z205) кодекс;[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z418) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000126_#z49) Республики Казахстан "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000151_#z1) Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000246_#z1) Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_#z1) Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000063_#z1) Республики Казахстан "О государственных пособиях семьям, имеющим детей";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z090000214_#z2) Республики Казахстан "О профилактике бытового насилия";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000105#z1) Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000286#z8) Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000410#z33) Республики Казахстан "О противодействии коррупции";безопасность и охрану труда на рабочем месте;теорию и практику социальной работы;особенности психологии личности и отдельных категорий граждан;основы психологии, педагогики, геронтологии, этики;программно-методическую литературу по социальной работе;системы социальных гарантий и преимуществ, установленные для лиц с инвалидностью, ветеранов войны и труда;формы и методы воспитательной и социальной работы;специфику работы в различной социальной среде;организацию социальной работы, социально-психологические аспекты помощи лицам пенсионного возраста и лицам с инвалидностью, жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми;отечественную и международную практику оказания социальных услуг;особенности быта и семейного воспитания; |
| Требования к личностным компетенциям | Навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, умение работать с большим объемом информации. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому.Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты. |
| Связь с КС | Специалист по социальной работе” | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Социальный работник" |
| Код профессии | 3412-008 |
| Наименование профессии | Социальный работник |
| Другие возможные наименования профессии: | 3412-0-005 Работник по социальной работе |
| Уровень квалификации по ОРК | 4 (4.1., 4.2., 4.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист среднего уровня квалификации:высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое или основное среднее образование и сертификат по социальной подготовке. |
| Уровень профессионального образования | Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое образование, или основное среднее образование и сертификат по социальной подготовке. |
| Трудовая функция:Оказание специальных социальных услуг лицам оказавшимся в трудной жизненной ситуации. | Задача: оказание специальных социальных услуг согласно потребности лица в тяжелой жизненной ситуации. | Умения и навыки:1. Выявляет одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан, проживающих в зоне обслуживания и нуждающихся в посторонней помощи; детей с инвалидностью и лиц с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями, проживающих в зоне обслуживания и нуждающихся в посторонней помощи;2. Покупать за счет средств получателя социальных услуг и доставлять на дом продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, лекарственные средства и изделия медицинского назначения, средства ухода, книг, газет, журналов.3. Осуществлять помощь в приготовлении пищи.4. Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств.5. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг.6. Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений.7. Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности.8. Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.9. Проводит обучение детей и лиц старше 18 лет навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля и общения;10. Организует досуг ребенка и лиц старше 18 лет (игры, чтение книг, организация библиотечного обслуживания и другое);11. Проводит работу с родителями и членами их семьи по реализации реабилитационных мероприятий и адаптации ребенка и лиц старше 18 лет в семье, посещение обслуживаемых детей и лиц старше 18 лет в больнице (в случае госпитализации);12. Проводит обучение родителей ребенка и лиц старше 18 лет практическим навыкам общего ухода за больным ребенком и лицом старше 18 лет, методам и приемам, способствующим развитию ребенка и лиц старше 18 лет, двигательным и социальным навыкам;13. Привлекает специалистов для оказания психологической помощи детям и лицам старше 18 лет и родителям;14. Содействует в оформлении документов для установления опеки, попечительства, назначения пособий, определения в дома-интернаты или территориальные центры;15. Содействует в выделении семьям, воспитывающим детей и лиц старше 18 лет, из числа малообеспеченных, адресной социальной помощи, другой гуманитарной помощи за счет средств благотворительных фондов, спонсоров, источников, не противоречащих законодательству;16. Обеспечивает взаимодействие с учреждениями образования, здравоохранения, социального обслуживания, организациями в целях наиболее эффективного оказания услуг клиентам. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:[Конституция](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_#z63) Республики Казахстан;[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z7) "О здоровье народа и системе здравоохранения";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z1) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_#z1) Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000105#z1) Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000286#z8) Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании";[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000126_#z49) Республики Казахстан "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";[Приказ](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026867#z4) Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867);основные принципы по организации социально-бытового обслуживания одиноких нетрудоспособных граждан;психологические и физиологические особенности пожилых людей;организацию коммунально-бытового обслуживания;санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми, нетрудоспособными гражданами в домашних условиях;приемы оказания неотложной доврачебной помощи;основы трудового законодательства. |
| Требования к личностным компетенциям | Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 5 уровень | Социальный работник |
| Связь с КС | Социальный работник по уходу за престарелыми и лицами с инвалидностьюСоциальный работник по уходу за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Социальный работник" |
| Код профессии | 3412-0-008 |
| Наименование профессии | Социальный работник |
| Другие возможные наименования профессии: | 3412-0-005 Работник по социальной работе (Кейс менеджер социальный работник по сопровождению семьи) |
| Уровень квалификации по ОРК | 5 (5.1., 5.2., 5.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист высшего уровня квалификации:высшей категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;первой категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;второй категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;без категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы;специалист среднего уровня квалификации:высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) или основное среднее образование и сертификат по социальной подготовке. |
| Уровень профессионального образования | Высшее социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое образование, техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) |
| Трудовая функция:Оказание специальных социальных услуг лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. | Задача: оказание специальных социальных услуг согласно потребности лица в тяжелой жизненной ситуации | Умения и навыки:1. Выполняет работу по графику (плану), утвержденному заведующим отделением;2. Выявляет детей с инвалидностью и лиц с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями (далее – дети и лица старше 18 лет), проживающих в зоне обслуживания и нуждающихся в посторонней помощи;3. Проводит обучение детей и лиц старше 18 лет навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля и общения;4. Организует досуг ребенка и лиц старше 18 лет (игры, чтение книг, организация библиотечного обслуживания и другое);5. Проводит работу с родителями и членами их семьи по реализации реабилитационных мероприятий и адаптации ребенка и лиц старше 18 лет в семье, посещение обслуживаемых детей и лиц старше 18 лет в больнице (в случае госпитализации);6. Проводит обучение родителей ребенка и лиц старше 18 лет практическим навыкам общего ухода за больным ребенком и лицом старше 18 лет, методам и приемам, способствующим развитию ребенка и лиц старше 18 лет, двигательным и социальным навыкам;7. Привлекает специалистов для оказания психологической помощи детям и лицам старше 18 лет и родителям;8. Содействует в оформлении документов для установления опеки, попечительства, назначения пособий, определения в дома-интернаты или территориальные центры;9. Содействует в выделении семьям, воспитывающим детей и лиц старше 18 лет, из числа малообеспеченных, адресной социальной помощи, другой гуманитарной помощи за счет средств благотворительных фондов, спонсоров, источников, не противоречащих законодательству;10. Обеспечивает взаимодействие с учреждениями образования, здравоохранения, социального обслуживания, организациями в целях наиболее эффективного оказания услуг клиентам;11. Проводит анализ работы, представляет отчеты в установленные сроки;12. Обеспечивает выполнение Правил пожарной безопасности. |
| Знания:1. [Конституция](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_#z63) Республики Казахстан;2. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";3. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345_#z1) Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";4. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z1) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";5. [Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";6. [Приказ](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026867#z4) Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867);Основные принципы по организации социально-бытового обслуживания детей и лиц старше 18 лет; организацию коммунально-бытового обслуживания; санитарно-гигиенические требования по уходу за детьми и лицом старше 18 лет в домашних условиях;приемы оказания неотложной доврачебной помощи; основы трудового законодательства. |
| Требования к личностным компетенциям | Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 6 уровень | Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах |
| Связь с КС | Социальный работник по уходу за престарелыми и лицами с инвалидностьюСоциальный работник по уходу за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями, | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии: | "Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах" |
| Код профессии | 3412-0-009 |
| Наименование профессии | Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах |
| Другие возможные наименования профессии: | 2635-3-004 Специалист службы социальной защиты населения |
| Уровень квалификации по ОРК | 6 (6.1., 6.2., 6.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист высшего уровня квалификации:высшей категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;первой категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;второй категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 2 лет;без категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование без требований к стажу работы по специальности. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование |
| Трудовая функция 1:Организация участия в проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах. | Задача:Организация проведения оценки и определения потребностей, нуждающихся в специальных социальных условиях. | Умения и навыки:1. Владеть соответствующими теоретическими и практическими знаниями.2. Постоянно совершенствовать профессиональное мастерство.3. Обеспечивать качества предоставляемых специальных социальных услуг.4. Оформлять опеку, попечительству, определять в дома - интернаты, территориальные центры.5. Обладать навыками психологической работы/поддержки. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:[Трудовой](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z205) кодекс.[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_#z2) Республики Казахстан "Об образовании".[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) Республики Казахстан "О специальных социальных услугах".2. Требования к ведению документооборота. |
| Трудовая функция 2:Осуществление оценки и определения потребности в специальных социальных услугах. | Задача 1:Анализ потребности в специальных социальных услугах. | Умения и навыки:1. Качественно проводить оценку и определять потребности в специальных социальных услугах лица (семье), находящегося в трудной жизненной ситуации.2. Не допускать дискриминации в отношении лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.3. Не разглашать конфиденциальной информации о лице (семье), находящемся в трудной жизненной ситуации.4. Соблюдать этикет во взаимоотношениях со всеми субъектами социально-трудовых отношений.5. Проявлять способность самостоятельно выбирать методы и средства по реализации социальных задач. |
| Знания:1. Правила оказания социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан.Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оформления опеки, попечительства, определения в дома -интернаты.2. Виды государственных пособий семьям, имеющим детей и порядок предоставления государственной адресной социальной помощи.3. Правила оказания социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан и иные нормативные правовые акты.4. Требования правил и норм по безопасности и охране труда.5. Требования к ведению документооборота. |
| Задача 2:Ведение учета граждан, нуждающихся специальных социальных услугах. | Умения и навыки:1. Проводить учет потребности в специальных социальных услугах лица (семье), находящегося в трудной жизненной ситуации.2. Проводить работу по подаче заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав пациента.3. Решать проблемы путем предоставления клиенту компетентной информации и разъяснений по конкретному запросу. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z7) "О здоровье народа и системе здравоохранения".[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z2) "О специальных социальных услугах".Правила проведения медико-социальной экспертизы.2. Конвенция о правах инвалидов.3. Методы социальной и медико-педагогической коррекционной поддержки детей с ограниченными возможностями здоровья.Порядок предоставления государственной адресной социальной помощиВиды государственных пособий семьям, имеющим детей, а также иные нормативные правовые акты по организации социальной помощи населению. |
| Трудовая функция 3:Оказание медико-социальных и правовых услуг | Задача:Проведение консультирования клиентов в вопросах оказания специально-социальных услуг | Умения и навыки:1. Консультировать по правовым, социально-правовым вопросам, медицинского обслуживания и защиты прав пациентов в области охраны здоровья.2. Оказывать помощь в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания, прав в области охраны здоровья.3. Участвовать в реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению населения в области охраны здоровья.4. Участвовать в мероприятиях поддержки гражданских инициатив, направленных на решение социальных, правовых и иных общественно значимых проблем.5. Оказывать методическую помощь социальным работникам организации/подразделения в выявлении проблем и мер содействия в оказании социально-правовых услуг у курируемого лица (семьи). |
| Знания:1. Права гражданина, личности на жилье, работу, социальную поддержку, медицинскую помощь, образование, личную неприкосновенность.2. Основные правила оформления документов для реализации прав личности на жилье, работу, социальную поддержку, медицинскую помощь, образование. |
| Требования к личностным компетенциям | Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому.Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты. |
| Связь с КС | Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Консультант по социальной работе (общий профиль) (Супервизор)" |
| Код профессии | 2635-9-001 |
| Наименование профессии | Консультант по социальной работе (общий профиль) (Супервизор) |
| Другие возможные наименования профессии: | 2635-3-004 Специалист службы социальной защиты населения;Супервизор по социальной работе |
| Уровень квалификации по ОРК | 6 |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | [Приказ](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700016057#z2) исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057).специалист высшего уровня квалификации:высшей категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;первой категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;второй категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;без категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) профессиональное образование |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции: | Осуществляет свою деятельность в отделениях социальной помощи на дому, в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми; |
| Взаимодействует со специалистами органов и организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования, организаций, уполномоченных для работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации; |
| Дополнительные трудовые функции: | Наставничество молодых и менее опытных социальных работников |
| Трудовая функция 1:деятельность в отделениях социальной помощи на дому, в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми;Трудовая функция 2:взаимодействие со специалистами органов и организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования, организаций, уполномоченных для работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации; | Задача:1. Консультативная помощь лицам оказавшимся в трудной жизненной ситуации:2. Способствовать созданию необходимых условий для преодоления трудной жизненной ситуации, социализации и интеграции нуждающихся лиц и их семьям, защита их права и интересы в получении необходимых специальных социальных услуг; | Умения и навыки:1. Оказывает консультативные услуги детям с ограниченными возможностями, их законным представителям, лицам преклонного возраста и лицам с инвалидностью, жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми по вопросам:2. Социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке, правах ребенка, социальной защиты и реабилитации лиц с инвалидностью;3. Предоставления государственных социальных пособий, специальных государственных пособий, пособий по потере кормильца, адресной социальной помощи и различных видов социальных выплат;4. Оформления опеки, попечительства, определения в организации образования, учреждения социальной защиты населения;5. Гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, по вопросам жертв бытового насилия, жертв торговли людьми;6. Оказывает содействие по обеспечению контингента техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами и специальными средствами передвижения;7. Обеспечивает предоставление контингенту консультаций специалистов органов здравоохранения, образования, социальной защиты населения, юридических служб и других специалистов;8. Проводит учебу со специалистами и социальными работниками по разъяснению законодательства по социальным вопросам;9. Участвует в деятельности по созданию центров социальной помощи семье, приютов, молодежных, подростковых и детских центров, клубов, работающих в условиях дневного пребывания и ухода на дому;10. Содействует решению вопросов, связанных с оказанием разносторонней помощи контингенту, находящемуся в трудной жизненной ситуации;11. Способствует созданию необходимых условий для преодоления трудной жизненной ситуации, социализации и интеграции нуждающихся лиц и их семьям, защищает их права и интересы в получении необходимых специальных социальных услуг;12. Координирует деятельность по предоставлению специальных социальных услуг нуждающимся лицам, привлекает к реализации специальных социальных услуг необходимых специалистов;13. Обеспечивает разработку и реализацию индивидуального плана работы с получателями специальных социальных услуг субъектом, оказывающим услуги в условиях ухода на дому;14. Проводит регулярный мониторинг оказываемых услуг в условиях ухода на дому, ведет базу данных и представляет отчеты в установленном порядке;15. Применяет в организации передовой отечественный и международный опыт в сфере социальной защиты;16. Обеспечивает выполнение правил и норм охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты. |
| Знания:1. Основы психологии, правоведения, политологии, педагогики;2. Социально-психологические аспекты помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;3. Основы трудового, жилищного, уголовного, гражданского и пенсионного законодательства, правовую основу охраны материнства и детства;4. Права несовершеннолетних и пенсионеров;5. Основы социальных гарантий и преимуществ, установленные для лиц с инвалидностью, ветеранов войны и труда;6. передовой и международный опыт по социальной работе;7. Этические нормы деятельности консультанта;8. Методы оказания психологической поддержки;9. Методические материалы по вопросам надомного обслуживания;10. Основные направления в проводимой политике социальной защиты населения;11. Отечественный и зарубежный опыт по вопросам социального обслуживания;12. [Приказ](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026867#z4) Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867). |
| Требования к личностным компетенциям | Аналитический склад ума, умение работать с большим объемом информации.Терпение и коммуникабельность, доброжелательность, добропорядочность, бескорыстность, этичность, развитое чувство интуиции, наблюдательность и трудолюбие, эмоционально-волевая устойчивость. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Заведующий отделом (отделением) |
| Связь с КС | Консультант по социальной работе | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Социальный психолог" |
| Код профессии | 2634-9-004 |
| Наименование профессии | Социальный психолог |
| Уровень квалификации по ОРК | 6 (6.1., 6.2., 6.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно КС | Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы. |
| Уровень профессионального образования | Высшее профессиональное (или послевузовское) образование |
| Трудовая функция 1:Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию | Задача 1:Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов.Задача 2:Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов и проведение группового и индивидуального консультирования. | Умения и навыки:1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи.3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.4. Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм.5. Применять конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации.6. Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения.7. Осуществлять взаимодействие с иными работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.8. Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами.9. Разрабатывать программы групповой работы с клиентами.10. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию.11. Вести базу данных клиентов.12. Вести делопроизводство и обеспечивать конфиденциальность полученных сведений о клиенте. |
| Знания:1. Современные направления, актуальные проблемы и методы работы в социальной психологии.2. Психология кризисных состояний, горя, потери и утраты.3. Психология экстремальных ситуаций.4. Психология личности и малых групп.5. Психология семьи и семейных отношений.6. Психология зависимости, аддикций, девиантология.7. Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни.8. Проблемы социализации.9. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.10. Технология, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации.11. Основы психологического консультирования.12. Основы организации и проведения социально психологического тренинга. |
| Трудовая функция 2:Подготовка межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам) | Задача 1:Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия.Задача 2:Обучение специалистов и их психологическая подготовка | Умения и навыки:1. Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной группы.2. Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной группы.3. Разрабатывать программы подготовки специалистов по оказанию психологической помощи.4. Консультировать отдельных специалистов по работе в группе.5. Вести документацию и служебную переписку.6. Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации. |
| Знания:1. Социальную психологию, психологию личности и малых групп.2. Методологию командной работы.3. Психологию управления, организационную и промышленную психологию.4. Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств.5. Технологию работы в команде.6. Методы активизации социальных, психологических и иных ресурсов.7. Технику эффективной коммуникации со специалистами.8. Конфликтологию и технологии разрешения конфликтов. |
| Трудовая функция 3:Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам). | Задача 1:Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи.Задача2:Оказание индивидуальной психологической помощи.Задача3:Проведение психологических тренингов, занятий и консультирования. | Умения и навыки:1. Проводить анализ заявок и обращений органов и организаций социальной сферы в целях получения психологической помощи.2. Анализировать и оценивать результативность деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере.3. Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы.4. Составлять документацию по оказанию психологических услуг в социальной сфере.5. Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности.6. Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы.7. Оценивать эффективность оказания психологической помощи.8. Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг.9. Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере.10. Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам. |
| Знания:1. Социальной психологии, психологии личности и малых групп.2. Методологию индивидуальных консультаций и тренингов.3. Организационную психологию.4. Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.5. Основные теории оказания психологический помощи персоналу организаций.6. Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере.7. Современные стандартные требования к качеству и условиям оказания услуг в психологии.8. Хранить и оперировать персональными личными данными. |
| Трудовая функция 4:Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы | Задача1:Разработка плана психологического просвещения.Задача2:Подготовка перечня психологических услуг и возможности их получения.Задача3:Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению.Задача4:Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг. | Умения и навыки:1. Осуществлять сбор обращений и запросов населения, органов и организаций социальной сферы для разработки плана, и программ психологического просвещения.2. Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы.3. Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций.4. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы.5. Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах.6. Создавать наглядные материалы для психологического просвещения.7. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и иные барьеры в проведении психологического просвещения.8. Оценивать результативность психологического просвещения.9. Владеть современными технологиями работы.10. Вести документацию и служебную переписку. |
| Знания:1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.2. Социальную психологию, психологию личности и малых групп.3. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания.4. Психологию семьи, консультирование семьи, семейные кризисы.5. Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды.6. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды.7. Психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты. |
| Требования к личностным компетенциям | Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Начальник отдела социального развития |
| Связь с КС | психолог | Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе" |
| Код профессии | 2634-4-001 |
| Наименование профессии | Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе |
| Уровень квалификации по ОРК | 6 |
| Уровень квалификации для профессии согласно КС, типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций внутренних дел | Отсутствует |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое образование |
| Трудовая функция 1:Оказание социальной помощи, поддержки и защиты осужденным в целях их исправления и ресоциализации в период исполнения уголовного наказания, а также адаптации в обществе после освобождения. | Задача 1:Рекомендации и оказание помощи реабилитанту в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении социо-психологических барьеров. | Умения и навыки:1. Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической реабилитации и очередность их выполнения.2. Оценивать результаты реабилитационных мероприятий в соответствии с возможностями самого реабилитанта, его ближайшего окружения и средовых ресурсов.3. Проявлять позитивное отношение, терпимость, выражать эмоциональную поддержку реабилитанту, его законным представителям.4. Соблюдать правовое положение осужденных.5. Самостоятельно выдвигать варианты решения профессиональных задач. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:Конвенция о правах ребенка.[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_#z2) Республики Казахстан "Об образовании".[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z1) Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z1) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".2. Основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций. |
| Требования к личностным компетенциям | Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы.Руководитель структурного подразделения. |
| Связь с КС | Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы.Руководитель структурного подразделения. | Отсутствует |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе" |
| Код профессии | 2634-4-001 |
| Наименование профессии | Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы |
| Уровень квалификации по ОРК | 7 |
| Уровень квалификации для профессии согласно КС | Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет. |
| Трудовая функция 1:Программирование и планирование. Осуществление длительных диагностических наблюдений за пациентами. | Задача 1:Постановка целей и задач психологического и социального исследования, проведение наблюдений. | Умения и навыки:1. Разрабатывать программы ресоциализации и плана действий (совместное с осужденными определение целей, задач будущей работы, методов, средств, форм и этапов деятельности).2. Формировать обстановку доверия осужденных и специалистов социальной службы.3. Проводить психологическое и социальное исследование, согласовывать действия социальной службы.4. Оформлять и готовить на утверждение документы с обязательным участием самого осужденного, иных заинтересованных в его судьбе лиц.5. Проводить наблюдение.6. Способствовать приведению осужденного к законопослушному поведению. |
| Знания:1. [Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226#z7) Республики Казахстан "Уголовный кодекс Республики Казахстан" (далее – Уголовный кодекс).2. Специфики проведения длительного социального, психологического исследования.3. Методика проведения клинического наблюдения.4. Клинико-психологических, социально - психологических и педагогических аспектов взаимодействия. |
| Задача 2:Организационно-исполнительская | Умения и навыки:1. Проводить обучение-инструктаж, консультирование, организацию конкретных действий.2. Оказывать помощь, поддержку, стимулирование, коррекцию, организацию общения, общественно полезных видов деятельности.3. Обеспечивать взаимодействие осужденных, специалистов, координацию сотрудничества, контроль и оценку результативности отдельных действий и этапов работы. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z7) "О здоровье народа и системе здравоохранения".Уголовный кодекс.[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z1) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".2. Принципы построения психологического, педагогического и социологического заключения. |
| Трудовая функция 2:Проведение социально-психологического- обследования. | Задача 1:Подбор соответствующих методов для проведения психолого-социологического обследования. | Умения и навыки:1. Проводить социальную и психологическую поддержку лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.2. Проводить специальную систему мер:подкрепление, сохранение, либо восстановление условий жизнедеятельности наиболее "слабых" осужденных и их групп риска, испытывающих вследствие этой слабости особые, отличные от иных объективные или субъективные нужды, затрудняющие нормальное содержание в учреждениях уголовно-исполнительной системы;подготовка к жизни на свободе и постпенитенциарную реабилитацию. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:Конституция Республики Казахстан.Уголовный кодекс.2. Принципы подбора экспериментально – психологических педагогических методик.3. Концепции развития личности, особенностей психопатологии. |
| Задача 2:Диагностика жизненной ситуации | Умения и навыки:1. Выявлять причины (факторов – детерминант), приведшие к трудной жизненной ситуации, совершению уголовного преступления, осуждению и содержанию в местах лишения свободы, условий, обстоятельств и причин появления новых пенитенциарно-социальных проблем;2. Определять степень влияния на осужденного, а также иных особенностей конкретной личности, общности, среды учреждения уголовно-исполнительной системы. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360#z7) "О здоровье народа и системе здравоохранения".[Уголовный](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226#z7) кодекс.[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z1) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".2. Международный кодекс этики социальной работы и иные нормативные документы по организации социальных услуг осужденным. |
| Трудовая функция 3:Консультационная работа с осужденными в пенитенциарной системе. | Задача 1:Консультирование, формирование группы социальной поддержки. | Умения и навыки:1. Владеть методами профессионального консультирования.2. Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи.3. Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку.4. Управлять и контролировать процессами профессиональной деятельности, аргументировать и грамотно оперировать информацией. |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:[Трудовой](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414#z205) кодекс.Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения".[Закон](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z050000039_#z1) Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".2. Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций. |
| Требования к личностным компетенциям | Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 8 уровень | Руководитель учреждения (организации) |
| Связь с КС | Руководитель учреждения (организации) | Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Психолог-консультант в социальной сфере" |
| Код профессии | 2634-9-004 |
| Наименование профессии | Психолог-консультант в социальной сфере |
| Уровень квалификации по ОРК: | 6 (6.1., 6.2., 6.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно КС, типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций внутренних дел | Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.Консультант по социальной работе:специалист высшего уровня квалификации:высшей категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;первой категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;второй категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;без категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) психологическое образование и стаж работы в соответствующем профилю организации виде экономической деятельности не менее 5 лет |
| Трудовая функция 1:Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам. | Задача 1:Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия. | Умения и навыки:1. Подготовить межведомственные команды по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.2. Разработать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.3. Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами. |
| Знания:1. Принципы и основы психологии личности.2. Принципы психотерапии и психологического консультирования.3. Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств.4. Методы активизации социальных, психологических и иных ресурсов для подготовки межведомственных команд. |
| Задача 2Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам. | Умения и навыки:1. Правильно подбирать и использовать современные средства, психотехнологии при решении конкретных психологических задач в клинической психологии.2. Правильно осуществлять выбор, соответствующий запросу клиента, его проблеме.3. Выбирать направления и технологию психологического воздействия. |
| Знания:1. Психологические свойства и состояния клиентов.2. Основные современные концепции психологического консультирования.3. Техники эффективной коммуникации со специалистами.4. Требования профессиональной этики. |
| Трудовая функция 2:Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. | Задача 1:Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения, их потребностям и возможностям. | Умения и навыки:1. Выделять и оценивать психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности.2. Обобщать полученные данные и разрабатывать на их основе психологические рекомендации по минимизации негативных явлений.3. Аргументировать свою позицию. |
| Знания:1. Социальная психология, психология малых групп.2. Психология кризисных состояний.3. Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты.4. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения.5. Психология семьи, консультирование семьи, кризисы семьи. |
| Задача 2:Проведение мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных. | Умения и навыки:1. Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности.2. Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.3. Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.4. Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. |
| Знания:1. Психология семьи, консультирование семьи, кризисы семьи.2. Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды.3. Психология кризисных состояний.4. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения. |
| Трудовая функция 3:Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников. | Задача 1:Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе. | Умения и навыки:1. Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов.2. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе. |
| Знания:1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискологию, психологию горя, потери, утраты.2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).3. Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе). |
| Задача 2:Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи. | Умения и навыки:1. Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов. |
| Знания:1. Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи).2. Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации.3. Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия). |
| Трудовая функция 4:Организационная деятельность по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы. | Задача 1:Распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья. | Умения и навыки:1. Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов. |
| Знания:1. Способы и методы формирования научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума).2. Принципы влияния психологических факторов на психическое и физическое здоровье человека. |
| Задача 2:Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению. | Умения:1. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях психической гармонизации микро- и макросреды.2. Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами.3. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях собственного развития. |
| Знания:1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.2. Современные подходы и тенденции сохранения и укрепления психического здоровья на уровне индивида и социума.3. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). |
| Требования к личностным компетенциям | Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Руководитель структурного подразделения.Заведующий отделом (отделением) учреждения (организации). |
| Связь с КС | Руководитель структурного подразделения.Заведующий отделом (отделением) учреждения (организации). | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | "Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)" |
| Код профессии | 2634-9-004 |
| Наименование профессии | Психолог-консультант в социальной сфере (судебный) |
| Уровень квалификации по ОРК | 6 (6.1., 6.2., 6.3.) |
| Уровень квалификации для профессии согласно КС | Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (послевузовское) психологическое образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет. |
| Трудовая функция 1:Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. | Задача 1:Осуществление сотрудничества с представителями всех органов, ответственных за развитие, образование, социализацию лиц разных возрастов. | Умения и навыки:1. Разработать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.2. Подготовка лиц к судебному заседанию.3. Диагностическая работа с целью выявления индивидуальных психологических особенностей.4. Психодиагностическое заключение.5. Оценка психологического состояния и составление личностного портрета (согласно запросу судьи).6. Применение требований правил и норм по безопасности и охране труда. |
| Знания:1. Знание принципов и основ психологии личности.2. Нормативные и методические документы по особенности возрастной психологии.3. Принципы психотерапии и психологического консультирования.4. Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств.5. Основы психодиагностики, психологической консультации и психопрофилактики.6. Социальную психологию, психологию малых групп.7. Психология кризисных состояний. |
| . Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты.9. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения.10. Психология семьи, консультирование семьи, кризисы семьи, личности. |
| Задача 2:Проведение мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных. | Умения и навыки:1. Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности.2. Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.3. Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.4. Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. |
| Знания:1. Психология семьи, консультирование семьи, кризисов семьи.2. Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды.3. Психология кризисных состояний.4. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения. |
| Трудовая функция 2:Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников. | Задача 1:Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе. | Умения и навыки:1. Разрабатывать программы работы по психологической поддержке клиентов (несовершеннолетних).2. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.3. Тесное взаимодействие с законными представителями несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители). |
| Знания:1. Нормативные правовые акты:[Конституция](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_#z63) Республики Казахстан.[Уголовный](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226#z7) кодекс.[Кодекс](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000235#z2) Республики Казахстан "Об административных правонарушениях".2. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психология горя, потери, утраты.3. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).4. Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе). |
| Задача 2:Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи. | Умения и навыки:1. Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов. |
| Знания:1. Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи).2. Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации.3. Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия). |
| Требования к личностным компетенциям | Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат. |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Профконсультант.Руководитель структурного подразделения учреждения(организации) |
| Связь с КС | Профконсультант.Руководитель структурного подразделения учреждения (организации) | Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |
| Карточка профессии | Психолог-консультант в социальной сфере (судебный) |
| Код профессии | 2634-9-004 |
| Наименование профессии | Психолог-консультант в социальной сфере (судебный) |
| Уровень квалификации по ОРК | 7 |
| Уровень квалификации для профессии согласно КС | Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет. |
| Уровень профессионального образования | Высшее (послевузовское) психологическое образование и стаж работы по специальности не менее 5 лет. |
| Трудовая функция 1:Организационная деятельность по созданию системы психологического просвещения. | Задача 1:Распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья. | Умения и навыки:1. Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов.3. Подготавливать психологическую информацию для стендов и сайтов суда. |
| Знания:1. Способы и методы формирования научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума).2. Принципы влияния психологических факторов на психическое и физическое здоровье человека.3. Требования правил и норм по безопасности и охране труда. |
| Задача 2:Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению. | Умения и навыки:1. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях психической гармонизации микро- и макросреды.2. Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами.3. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях собственного развития.4. Самостоятельно определять цели профессиональной деятельности. |
| Знания:1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.2. Современные подходы и тенденции сохранения и укрепления психического здоровья на уровне индивида и социума.3. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания). |
| Требования к личностным компетенциям | Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 8 уровень | Руководитель учреждения (организации). |
| Связь с КС | Руководитель учреждения (организации) | Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих. |
| Условия (содержания и качества) труда | Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан. |