

ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская поликлиника №2»

ПРОТОКОЛ

обучающего семинара по вопросам противодействия коррупции

Тема: «Коррупционные риски при оказании платных медицинских услуг»

Дата проведения: 20.08.2026 года

Место проведения: ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская поликлиника №2»

Присутствовали: сотрудники участковой службы ЦСЗ №1, ЦСЗ №2.

Выступила: комплаенс-офицер Скакова М.Н.

ПОВЕСТКА ДНЯ

Разъяснение сотрудникам участковой службы основных коррупционных рисков, возникающих при направлении пациентов и оказании платных медицинских услуг, а также требований законодательства Республики Казахстан, регулирующих порядок оказания платных медицинских услуг.

СЛУШАЛИ:

Комплаенс-офицера Скакову М.Н., которая разъяснила сотрудникам участковой службы порядок и условия оказания платных медицинских услуг, а также основные коррупционные риски, которые могут возникнуть при взаимодействии медицинских работников с пациентами.

Было отмечено, что в медицинской организации платные медицинские услуги предоставляются, в том числе, по следующим направлениям:

- диагностические исследования;
- ультразвуковые исследования (УЗИ);
- компьютерная томография (КТ);
- рентгенологические исследования;
- флюорография;
- стоматологические услуги;
- консультации врачей узких специальностей.

Сотрудникам разъяснено, что платная медицинская услуга должна предоставляться в установленном порядке, на основании договора, с соблюдением утвержденного прейскуранта и требований законодательства. Виды платных услуг и цены на них должны быть доступны для ознакомления пациентам.

В ХОДЕ СЕМИНАРА РАЗЪЯСНЕНО

1. Недопустимость навязывания пациенту платной медицинской услуги.

Медицинский работник не вправе искусственно создавать необходимость получения пациентом платной услуги, если медицинская помощь должна быть оказана в рамках ГОБМП и/или ОСМС.

Не допускается:

- необоснованное направление пациента на платное диагностическое исследование;
- предложение оплатить услугу, которая должна быть предоставлена бесплатно;
- умышленное сокрытие информации о возможности получения медицинской помощи в рамках ГОБМП и/или ОСМС;
- создание препятствий для получения пациентом бесплатной медицинской помощи.

2. Коррупционные риски при направлении пациентов на диагностические исследования.

Особое внимание уделено направлениям на УЗИ, КТ, рентгенографию и флюорографию.

Недопустимыми являются:

- направление пациента на платное исследование без медицинских показаний;
- направление в интересах конкретного медицинского работника или организации;
- получение денежных средств или подарков за направление;
- обещание пациенту более быстрого прохождения исследования за дополнительную оплату;
- предоставление необоснованного преимущества отдельным пациентам.

При этом направление на платную услугу должно иметь законные основания и соответствующее медицинское обоснование.

Правила предусматривают, что платные медицинские услуги могут предоставляться, в частности, при оказании помощи по инициативе пациента, сверх ГОБМП и/или ОСМС, а также при проведении исследований, не входящих в соответствующие перечни бесплатной медицинской помощи.

3. Коррупционные риски при направлении на консультации врачей узких специальностей.

Сотрудникам разъяснено, что недопустимо:

- рекомендовать пациенту конкретного специалиста исключительно в личных интересах;
- требовать оплату за консультацию, если она должна быть оказана в рамках ГОБМП и/или ОСМС;
- принимать деньги за ускорение записи или консультации;
- получать вознаграждение за направление пациента к определенному специалисту;
- создавать искусственную очередь или преимущество для пациентов, готовых оплатить услугу.

4. Коррупционные риски при оказании стоматологических услуг.

При направлении пациентов на стоматологические услуги необходимо исключать:

- необоснованное назначение платных процедур;
- навязывание дополнительных услуг;
- получение денежных средств непосредственно медицинским работником;
- предоставление услуг вне установленного порядка оплаты;
- сокрытие информации о стоимости услуги.

Все расчеты за платные услуги должны осуществляться в установленном организацией порядке.

5. Запрет на получение денежных средств и подарков.

Сотрудникам напомнено, что получение денежных средств, подарков, услуг либо иных материальных выгод от пациентов за направление, ускорение, предоставление преимущества или оказание медицинской услуги может повлечь дисциплинарную, административную либо уголовную ответственность в зависимости от статуса работника и обстоятельств совершенного деяния.

Особо подчеркнуто: фразы «это просто благодарность», «за консультацию», «чаю кофе», «за то, что помогли быстрее пройти» не изменяют правовую оценку ситуации, если вознаграждение связано с выполнением работником служебных обязанностей.

6. Прозрачность стоимости платных услуг.

Сотрудникам разъяснено, что пациент должен иметь возможность заранее ознакомиться с перечнем платных медицинских услуг и их стоимостью.

Не допускается:

- изменение установленной стоимости по личной договоренности;
- взимание платы сверх утвержденного прейскуранта;
- получение оплаты лично медицинским работником;

- требование дополнительной оплаты за уже оплаченную услугу;
- предоставление недостоверной информации о стоимости медицинской услуги.

Действующие Правила предусматривают доведение до населения информации о видах платных услуг и прейскуранте цен, а также оказание платных услуг на основании типовой формы договора.

7. Недопустимость взимания платы за услуги, входящие в ГОБМП и/или ОСМС.

Отдельно обращено внимание сотрудников на недопустимость направления пациента на платную услугу в случае, когда соответствующая медицинская помощь должна быть предоставлена в рамках ГОБМП и/или ОСМС.

Правила прямо предусматривают ответственность поставщика за случаи взимания платы за услуги, входящие в ГОБМП и/или ОСМС, а также за двойную оплату одной и той же медицинской услуги за счет пациента и бюджетных средств.

8. Документирование оказания платных услуг.

Сотрудникам разъяснено, что каждый случай оказания платной услуги пациенту, находящемуся на лечении в рамках ГОБМП и/или ОСМС, должен быть отражен с соответствующим обоснованием в учетной медицинской документации.

Медицинская документация должна заполняться своевременно и достоверно.

ПРАКТИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ, РАССМОТРЕННЫЕ НА СЕМИНАРЕ

Ситуация №1.

Пациент обратился к участковому врачу. Врач сообщает, что для получения результата быстрее пациент может пройти КТ платно.

Разъяснение: необходимо установить, имеется ли медицинское основание для исследования, входит ли оно в объем ГОБМП/ОСМС и имеются ли законные основания для оказания услуги на платной основе. Искусственное создание необходимости платного исследования недопустимо.

Ситуация №2.

Медицинский работник говорит пациенту: «Если хотите быстрее попасть к специалисту, можете пройти платную консультацию».

Разъяснение: недопустимо создавать необоснованное преимущество для пациента за счет оплаты услуги.

Ситуация №3.

Пациент предлагает участковому врачу денежные средства за направление на УЗИ без очереди.

Разъяснение: медицинский работник обязан отказаться от денежных средств и не должен предоставлять пациенту необоснованное преимущество.

Ситуация №4.

Пациент после консультации предлагает врачу подарок «в знак благодарности».

Разъяснение: медицинскому работнику необходимо оценить правовой статус подарка и обстоятельства его передачи. Денежные средства и иное вознаграждение, связанное с выполнением служебных обязанностей, принимать нельзя.

Ситуация №5.

Пациенту необходимо пройти исследование, которое не входит в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи или систему ОСМС, и пациент самостоятельно выбирает платное исследование.

Разъяснение: в данном случае платная услуга может быть оказана при соблюдении установленного порядка, наличии договора, информировании пациента о стоимости и документальном оформлении услуги.

ВЫСТУПИЛА

Скакова М.Н. подчеркнула, что основными принципами при оказании платных медицинских услуг должны являться законность, прозрачность, объективность и отсутствие личной заинтересованности медицинского работника.

Особое внимание сотрудников участковой службы обращено на то, что именно на этапе первичного обращения пациента необходимо исключать возможность возникновения коррупционного риска: не навязывать платные услуги, не требовать денежного вознаграждения, не рекомендовать платную услугу без законных оснований и не предоставлять необоснованные преимущества пациентам.

ПО ИТОГАМ СЕМИНАРА

Сотрудникам участковой службы ЦСЗ №1 и ЦСЗ №2 рекомендовано:

1. Соблюдать установленный порядок оказания платных медицинских услуг.
2. Не навязывать пациентам платные медицинские услуги.
3. Не направлять пациентов на платные исследования без законных оснований и медицинских показаний.
4. Не принимать денежные средства, подарки и иные материальные выгоды от пациентов.
5. Не предоставлять пациентам необоснованные преимущества за денежное вознаграждение.
6. Предоставлять пациентам достоверную информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках ГОБМП и ОСМС.
7. Информировать пациентов о стоимости платных услуг в установленном порядке.
8. Обеспечивать достоверное и своевременное оформление медицинской документации.
9. При выявлении коррупционных рисков незамедлительно информировать непосредственного руководителя и/или комплаенс-офицера.
10. Соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов организации.

РЕШИЛИ:

1. Информацию, представленную в ходе обучающего семинара, принять к сведению.
2. Сотрудникам участковой службы ЦСЗ №1 и ЦСЗ №2 обеспечить неукоснительное соблюдение установленного порядка оказания платных медицинских услуг.
3. Не допускать фактов навязывания платных медицинских услуг, необоснованного направления пациентов на платные исследования и получения незаконного вознаграждения.
4. При возникновении коррупционных рисков незамедлительно обращаться к непосредственному руководителю и комплаенс-офицеру.

Комплаенс-офицер:  Скакова М.Н.

Отделение Центр семейного здоровья №2

№	ФИО	должность	подпись
1	Медетканова Т.Н.	заведующий отделением	приведено в ССЗ №2
2	Жамантукова Л.И.	уч. врач общей практики	
3	Мусаев М.А.	уч. врач общей практики	
4	Джуман А.А.	уч. врач общей практики	
5	Галымбек Ж.М.	уч. врач общей практики	
6	Аушинова Э.К.	уч. врач общей практики	
7	Бахгат Ф.М.	уч. врач общей практики	
8	Ашрапов Ф.М.	уч. врач общей практики	
9	Айымбетова А.Е.	уч. врач общей практики	
10	Толеубаева О.Н.	врач педиатр	
11	Айгалиева А.С.	старшая м/с	
12	Ускенбаева Л.А.	уч. м/с общей практики	
13	Мырзабатырова Ж.К.	уч. м/с общей практики	
14	Иманбекова Г.Б.	м/с расширенной практики	
15	Курпетаева Г.Б.	уч. м/с общей практики	
16	Шаяхметова М.Ж.	уч. м/с общей практики	
17	Елтай Б.	уч. м/с общей практики	
18	Ахангалиева Э.А.	уч. м/с общей практики	
19	Есимбекова А.О.	уч. м/с общей практики	
20	Журсинова Ж.С.	уч. м/с общей практики	
21	Медеткызы Д.	уч. м/с общей практики	
22	Бозымбекова Ж.Н.	уч. м/с общей практики	
23	Отарбаева А.Н.	уч. м/с общей практики	
24	Шарипханкызы Э.	уч. м/с общей практики	
25	Абдыкаримова Н.Е.	уч. м/с общей практики	
26	Боканова Е.Н.	уч. м/с общей практики	
27	Баембаева У.А.	уч. м/с общей практики	
28	Уразамбаева М.Б.	уч. м/с общей практики	
29	Турарова А.С.	м/с расширенной практики	
30	Ербосынова А.Е.	уч. м/с общей практики	
31	Жакупова А.А.	уч. м/с общей практики	
32	Канаткызы М.	уч. м/с общей практики	
33	Дуйсенбинова С.Т.	уч. м/с общей практики	
34	Мухаметкали Н.Б.	уч. м/с общей практики	
35	Аскаркызы Алулы	медсестра патронажная	
36	Обдиан У.Э.	медсестра патронажная	
37	Адилбекова Н.Б.	медсестра патронажная	
38	Балтабекова Д.Е.	медсестра патронажная	
39	Майемген А.Н.	медсестра патронажная	
40	Жаксыгельдинова Ж.К.	медсестра педиатр	
41	Ербатырова А.А.	психолог	
42	Нусипова Г.А.	социальный работник	
43	Бексултанова Ж.Б.	социальный работник	
44	Ризак Гаухар	оператор справочной	

Джаманова О.М.
Абдыбаева А.Б.

завед. отделением
врач общей практики

Ризак Гаухар

Отделение Центр семейного здоровья №1

№	ФИО	должность	Подпись
1	Таужанова А.Е.	заведующий отделением	
2	Жанабаева Ж.К.	уч. врач общей практики	отпуск
3	Султанкызы Д	уч. врач общей практики	
4	Досалиева А.А.	уч. врач общей практики	Д/А
5	Оразымбек А.М.	уч. врач общей практики	Daniel
6	Айкын М	уч. врач общей практики	Daniel
7	Нурсапанова Г.А.	уч. врач общей практики	-
8	Байсакова Д.Б.	уч. врач общей практики	-
9	Болтаева С.С.	уч. врач общей практики	-
10	Идрисова А.С.	уч. врач общей практики	увольтась
11	Айкын М	уч. врач общей практики	-
12	Нурсапанова Г.А.	уч. врач общей практики	-
13	Симонова Л.М.	врач педиатр	прием
14	Мырзатаева Ж.Т.	старшая медсестра	-
15	Турсынова Ш.Ә.	уч. м/с общей практики	-
16	Бердникова О.В.	уч. м/с общей практики	-
17	Амангелдіқызы Айкерім	уч. м/с общей практики	
18	Маденова А.Н.	уч. м/с общей практики	-
19	Төлеппекова А.А.	уч. м/с общей практики	-
20	Аялберген А.Қ.	уч. м/с общей практики	-
21	Даулетжан А.Т.	уч. м/с общей практики	-
22	Исимбекова Л.Т.	уч. м/с общей практики	отпуск
23	Сакенова А.С.	уч. м/с общей практики	-
24	Доскенова Н.М.	уч. м/с общей практики	-
25	Алипова Б.А.	уч. м/с общей практики	-
26	Кыдырқожа С.М.	уч. м/с общей практики	-
27	Бакишбаева М.Е.	уч. м/с общей практики	-
28	Закирова С.М.	уч. м/с общей практики	-
29	Шарапиева Ж.Ш.	уч. м/с общей практики	-
30	Нұргалиева Ж.А.	уч. м/с общей практики	-
31	Гурьянова Е.А.	уч. м/с расширенной практики	отпуск
32	Чурикова Ю.Ф.	уч. м/с общей практики	в отпуске
33	Есжанова А.А.	уч. м/с общей практики	отпуск
34	Низамова Б.Т.	уч. м/с расширенной практики	отпуск
35	Баймолданова Ә.Б.	уч. м/с общей практики	-
36	Бидайбекова А.Е.	уч. м/с общей практики	-
37	Кузнецова Л.Ю.	уч. м/с общей практики	-
38	Ля Р.М.	уч. м/с общей практики	в отпуске